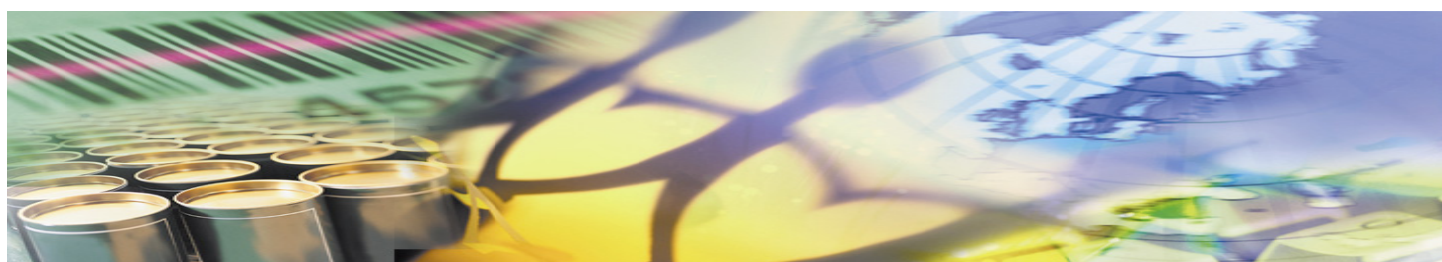




# GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DEL FAX



---

## FAX E LINEE TELEFONICHE VoIP COMeSER

Per poter inviare e ricevere fax attraverso le nostre linee consigliamo agli utenti di verificare che il proprio fax soddisfi i seguenti requisiti e che le opzioni corrispondenti siano correttamente configurate:

- 1) Impostare il fax perché utilizzi \* come velocità 9600bps (su certi apparati è indicata anche come modalità “base” o di “massima compatibilità” o “protocollo v29”) o al massimo 14.400bps (protocollo v17) nel caso di fax di tipo SuperG3.  
La velocità di 33.600 bps (protocollo v34) non è supportata.

\* la sola negoziazione automatica (fallback) di alcuni apparati non è sufficiente.

- 2) Impostare il fax perché non utilizzi la correzione degli errori ECM.

Sulle linee VoIP, l’invio o la ricezione di fax da apparati configurati diversamente può essere difficoltoso.

*Qualora avesse necessità di ulteriori informazioni o qualora avesse riscontrato problemi tecnici di qualsiasi tipo può contattare il nostro servizio di Assistenza Tecnica telefonicamente al numero 0524 881122 o via e-mail all’indirizzo [assistentatecnica@comeser.it](mailto:assistentatecnica@comeser.it) da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 12.30.*

*Ringraziandola per avere scelto i servizi COMeSER,  
le porgiamo i nostri più cordiali saluti,*

COMeSER S.r.l.