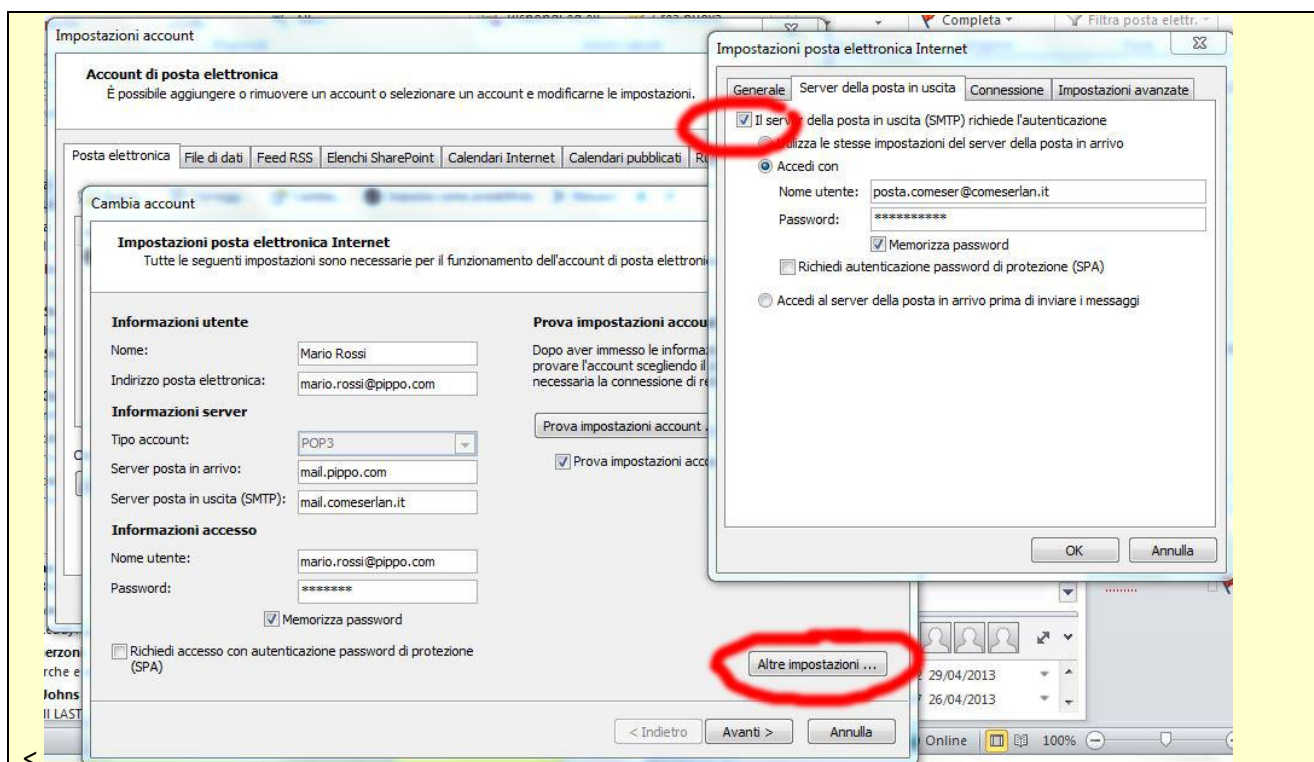


## MODIFICHE SERVIZIO INVIO EMAIL (SERVER SMTP)

Si avvisa che al fine di contrastare i fenomeni di spam (invio e ricezione di posta indesiderata), COMeSER ha avviato una serie di interventi volti al miglioramento del servizio di posta elettronica fornito.

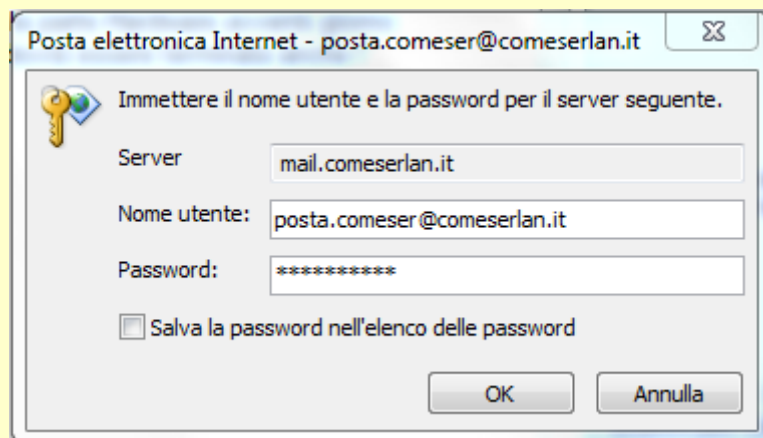
**Il primo** è, per coloro che utilizzano un client di posta come Outlook e Thunderbird, una **modifica alla modalità di autenticazione degli utenti sul server SMTP (server per l'invio della posta) per coloro che NON HANNO una casella con dominio fornito da COMeSER (come ad esempio @comesermail.it e alcuni altri)**. Fanno parte di questa categoria gli utenti con caselle di altri operatori, o un proprio dominio (es. @miaazienda.it) che non hanno la possibilità di utilizzare l'SMTP del proprio gestore della casella/dominio (tuttavia si suggerisce di utilizzare quello, se disponibile).



In **Outlook Express** nelle proprietà dell'account di posta TOGLIERE la spunta da Autenticazione del server necessaria.



In caso contrario verrà visualizzata una finestra di errore nell'utilizzo di tale account o una richiesta di verifica dell'account di spedizione:



3) Chi per l'autenticazione SMTP utilizza un utente differente da quello indicato (posta.comeser@comeserlan.it) NON DEVE EFFETTUARE ALCUNA MODIFICA.

**Il secondo** intervento sarà quello di **totale rinnovo della piattaforma di gestione delle email (mailserver) nelle prossime settimane.**