



COMeSER S.r.l.

Via S. Michele Campagna 25/A - 43036 Fidenza (PR)

Tel.: 0524 881111 - Fax: 0524 881118

E-mail: [vendite@comeser.it](mailto:vendite@comeser.it)

Sito internet: [www.comeser.it](http://www.comeser.it)

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

<b>1. Nome commerciale dell'offerta</b>	INTERNET WAVE 500 MAX
<b>2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b>	FWA
<b>3. Velocità minime della connessione</b>	75%
<b>4. Ritardo massimo della connessione</b>	Non disponibile
<b>5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione</b>	Non disponibile
<b>6. Velocità massime della connessione</b>	99% della velocità nominale in download e in upload
<b>7. Velocità normalmente disponibili della connessione</b>	80% della velocità nominale in download e 80% della velocità nominale in upload
<b>8. Velocità pubblicizzate della connessione</b>	Fino a 500 Mbps in download; fino a 100 Mbps in upload
<b>9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato</b>	IP pubblico dinamico (opzionalmente statico)
<b>10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati</b>	Non assegnati
<b>11. Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	No
<b>12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Non sono previste limitazioni, salvo quelle previste dalla Legge
<b>13. Informazioni relative al modem libero</b>	<a href="https://www.comeser.it/modem-libero/">https://www.comeser.it/modem-libero/</a>
<b>14. Antivirus, firewall</b>	Antivirus: su richiesta del cliente su quotazione separata; Firewall: non disponibile
<b>15. Assistenza tecnica</b>	<a href="https://www.comeser.it/contatti/">https://www.comeser.it/contatti/</a>
<b>16. Mezzi di ricorso</b>	Per i mezzi di reclamo e ricorso, COMeSER rimanda alla Carta dei Servizi