

COMeSER S.r.l.

C.F. e P. IVA: 02324050349

Via San Michele Campagna 25/A – 43036 Fidenza (PR)

e-mail: vendite@comeser.it

PEC: comeser@pec.it

Telefono: 0524881111



## Sintesi contrattuale

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE <sup>1</sup>. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

### Servizi/Apparecchiature

Accesso ad Internet fisso	INTERNET FAST 30 PLUS
Apparecchiature terminali	Router WIFI standard o ad alte prestazioni a seconda della scelta del Cliente

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso\*

Velocità massima di connessione Download	29,7 Mbps
Velocità massima di connessione Upload	2,97 Mbps
Velocità normalmente disponibile di connessione Download	18 Mbps
Velocità normalmente disponibile di connessione Upload	2,4 Mbps
Velocità minima di connessione Download	128 Kbps
Velocità minima di connessione Upload	128 Kbps

\* La velocità effettiva dipende dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea. La Banda minima garantita è intesa come la velocità che l'utente può ottenere durante l'intero periodo. È facoltà dell'utente, qualora riscontrasse valori di banda non coerenti, effettuare una verifica tramite l'applicativo Ne.Me.Sys. – Misura Internet ([www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it)) e proporre reclamo a COMeSER S.r.l. trasmettendo la misurazione certificata.

### Reclami e risoluzione delle controversie

Per la presentazione dei reclami si prega di consultare la Carta dei Servizi ove sono indicati i relativi contatti e i tempi di riscontro garantiti. Per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori, il Cliente potrà presentare una istanza a mezzo Concilia Web raggiungibile al presente link: <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>

### Prezzo

#### Costi *una tantum*

- Costo di attivazione Internet fisso: euro 183,00 (IVA inclusa)
- Costo apparecchiatura (ove applicabile): router wifi standard: euro 70,00 (IVA inclusa); router wifi ad elevate prestazioni: euro 120,00 (IVA inclusa)

#### Canoni

- Canone mensile a prezzo di listino: euro 34,80 (IVA inclusa)
- Costo apparecchiatura (ove applicabile): router wifi standard a noleggio: euro 3,00 (IVA inclusa); router wifi ad elevate prestazioni a noleggio: euro 5,00 (IVA inclusa)

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

COMeSER S.r.l.

C.F. e P. IVA: 02324050349

Via San Michele Campagna 25/A – 43036 Fidenza (PR)

e-mail: vendite@comeser.it

PEC: comeser@pec.it

Telefono: 0524881111

**Servizi a pagamento non inclusi nel canone**

N/A

**Durata, rinnovo e risoluzione**

Durata minima	12 mesi	
Rinnovo	Alla scadenza il Contratto si rinnova a tempo indeterminato	
Recesso	Il Cliente può recedere in ogni momento, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 30 giorni tramite Raccomandata A/R o PEC.	
Costi di recesso	Prima della scadenza minima contrattuale	145,37 € IVA esclusa
	Dopo la scadenza minima contrattuale	Al Cliente non sono addebitate penali o costi di disattivazione
Recesso in caso di modifiche unilaterali	Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a COMeSER S.r.l..	
Condizioni per lo sblocco delle apparecchiature terminali (ove applicabile)	Nessuna condizione per lo sblocco delle apparecchiature	
Clausole di adeguamento del prezzo	N/A	