

COMeSER S.r.l.

C.F. e P. IVA: 02324050349

Via San Michele Campagna 25/A – 43036 Fidenza (PR)

e-mail: vendite@comeser.it

PEC: comeser@pec.it

Telefono: 0524881111



Sintesi contrattuale

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi/Apparecchiature

Accesso ad Internet fisso	INTERNET FAST XXL BUSINESS
Apparecchiature terminali	Router WIFI standard o ad alte prestazioni a seconda della scelta del Cliente

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso*

Velocità massima di connessione Download	49,5 Mbps
Velocità massima di connessione Upload	9,9 Mbps
Velocità normalmente disponibile di connessione Download	30 Mbps
Velocità normalmente disponibile di connessione Upload	8 Mbps
Velocità minima di connessione Download	25 Mbps
Velocità minima di connessione Upload	5 Mbps

* La velocità effettiva dipende dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea. La Banda minima garantita è intesa come la velocità che l'utente può ottenere durante l'intero periodo. È facoltà dell'utente, qualora riscontrasse valori di banda non coerenti, effettuare una verifica tramite l'applicativo Ne.Me.Sys. – Misura Internet (www.misurainternet.it) e proporre reclamo a COMeSER S.r.l. trasmettendo la misurazione certificata.

Reclami e risoluzione delle controversie

Per la presentazione dei reclami si prega di consultare la Carta dei Servizi ove sono indicati i relativi contatti e i tempi di riscontro garantiti. Per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori, il Cliente potrà presentare una istanza a mezzo Concilia Web raggiungibile al presente link: <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>

Prezzo

Costi *una tantum*

- Costo di attivazione Internet fisso: euro 183,00 (IVA inclusa)
- Costo apparecchiatura (ove applicabile): router wifi standard: euro 70,00 (IVA inclusa); router wifi ad elevate prestazioni: euro 120,00 (IVA inclusa)

Canoni

- Canone mensile a prezzo di listino: euro 353,80 (IVA inclusa)
- Costo apparecchiatura (ove applicabile): router wifi standard a noleggio: euro 3,00 (IVA inclusa); router wifi ad elevate prestazioni a noleggio: euro 5,00 (IVA inclusa)

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

COMeSER S.r.l.

C.F. e P. IVA: 02324050349

Via San Michele Campagna 25/A – 43036 Fidenza (PR)

e-mail: vendite@comeser.it

PEC: comeser@pec.it

Telefono: 0524881111

**Servizi a pagamento non inclusi nel canone**

N/A

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima	12 mesi	
Rinnovo	Alla scadenza il Contratto si rinnova a tempo indeterminato	
Recesso	Il Cliente può recedere in ogni momento, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 30 giorni tramite Raccomandata A/R o PEC.	
Costi di recesso	Prima della scadenza minima contrattuale	145,37 € IVA esclusa
	Dopo la scadenza minima contrattuale	Al Cliente non sono addebitate penali o costi di disattivazione
Recesso in caso di modifiche unilaterali	Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a COMeSER S.r.l..	
Condizioni per lo sblocco delle apparecchiature terminali (ove applicabile)	Nessuna condizione per lo sblocco delle apparecchiature	
Clausole di adeguamento del prezzo	N/A	