

**COMeSER S.r.l.**

C.F. e P. IVA: 02324050349

Via San Michele Campagna 25/A – 43036 Fidenza (PR)

e-mail: vendite@comeser.it

PEC: comeser@pec.it

Telefono: 0524881111

**Sintesi contrattuale**

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE <sup>1</sup>. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

**Servizi/Apparecchiature**

Telefonia vocale fissa	LINEA TELEFONICA FLAT
Apparecchiature terminali	L'apparecchiatura è quella già in uso al cliente per il servizio di Internet da postazione fissa o viene fornita idonea apparecchiatura, ove necessaria.

**Reclami e risoluzione delle controversie**

Per la presentazione dei reclami si prega di consultare la Carta dei Servizi ove sono indicati i relativi contatti e i tempi di riscontro garantiti. Per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori, il Cliente potrà presentare una istanza a mezzo Concilia Web raggiungibile al presente link: <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>

**Prezzo**Costi una tantum

- Costo di attivazione telefonica vocale fissa:
  - o portabilità singolo numero di telefono: euro 24,40 (IVA inclusa)
  - o portabilità singolo arco GNR: euro 48,80 (IVA inclusa)
  - o assegnazione nuovo numero di telefono/nuovo arco GNR: gratuita

Canoni

- Canone mensile a prezzo di listino: euro 0,00 (IVA inclusa) per ogni linea/contemporaneità/canale

**Servizi a pagamento non inclusi nel canone**

Oltre i 2.000 min/mese verso fissi per ogni linea/contemporaneità/canale: 0,03 €/min. Chiamate verso cellulari nazionali: 0,16 €/min. Chiamate internazionali consultabili sul sito Internet [www.comeser.it](http://www.comeser.it). Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata: 0,10 €

**Durata, rinnovo e risoluzione**

Durata minima	12 mesi	
Rinnovo	Alla scadenza il Contratto si rinnova a tempo indeterminato	
Recesso	Il Cliente può recedere in ogni momento, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 30 giorni tramite Raccomandata A/R o PEC.	
Costi di recesso	Prima della scadenza minima contrattuale	145,37 € IVA esclusa

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## COMeSER S.r.l.

C.F. e P. IVA: 02324050349

Via San Michele Campagna 25/A – 43036 Fidenza (PR)

e-mail: vendite@comeser.it

PEC: comeser@pec.it

Telefono: 0524881111



	Dopo la scadenza minima contrattuale o in caso di Contratto a tempo indeterminato	Al Cliente non sono addebitate penali o costi di disattivazione
Recesso in caso di modifiche unilaterali	Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a COMeSER S.r.l..	
Clausole di adeguamento del prezzo	N/A	