

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI

ADSL PER UTENTI PRIVATI ¹⁰

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD ¹ fino a	VELOCITÀ UPLOAD ¹ fino a	BANDA MINIMA GARANTITA	CANONE MENSILE	ATTIVAZIONE ⁶
INTERNET FAST 30 PLUS ³	30 Mbps	3 Mbps	128 Kbps	28,53 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 100 PRO ³	100 Mbps	20 Mbps	128 Kbps	28,53 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 100 PLUS ⁴	100 Mbps	20 Mbps	128 Kbps	32,63 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 200 PLUS ⁴	200 Mbps	20 Mbps	128 Kbps	36,72 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 100 FIBRA ⁵	100 Mbps	20 Mbps	128 Kbps	24,43 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 300 FIBRA ⁵	300 Mbps	50 Mbps	128 Kbps	28,53 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 1000 FIBRA PLUS ⁵	1000 Mbps	100 Mbps	128 Kbps	29,80 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 1000 FIBRA ⁵	1000 Mbps	100 Mbps	128 Kbps	44,90 €	150,00 € ²

ADSL PER PROFESSIONISTI ¹⁰

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD ¹ fino a	VELOCITÀ UPLOAD ¹ fino a	BANDA MINIMA GARANTITA	CANONE MENSILE	ATTIVAZIONE ⁶
INTERNET FAST 30 BUSINESS ³	30 Mbps	3 Mbps	25%	94,90 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 30 L ³	30 Mbps	6 Mbps	25%	110,00 €	150,00 € ²
INTERNET FAST XXL ³	50 Mbps	6 Mbps	25%	140,00 €	150,00 € ²
INTERNET FAST XXL BUSINESS ³	50 Mbps	10 Mbps	50%	290,00 €	150,00 € ²
INTERNET WAVE 100 ³	100 Mbps	20 Mbps	25%	89,00 €	300,00 € ²
INTERNET WAVE 200 ³	200 Mbps	30 Mbps	25%	119,00 €	300,00 € ²
INTERNET WAVE 300 ³	300 Mbps	50 Mbps	25%	189,00 €	300,00 € ²
INTERNET WAVE 500 ³	500 Mbps	100 Mbps	25%	399,00 €	300,00 € ²
INTERNET WAVE 100 MAX ³	100 Mbps	20 Mbps	75%	149,00 €	300,00 € ²
INTERNET WAVE 200 MAX ³	200 Mbps	30 Mbps	75%	189,00 €	300,00 € ²
INTERNET WAVE 300 MAX ³	300 Mbps	50 Mbps	75%	299,00 €	300,00 € ²
INTERNET WAVE 500 MAX ³	500 Mbps	100 Mbps	75%	449,00 €	300,00 € ²
INTERNET FAST 100 PRO M ³	100 Mbps	20 Mbps	1 Mbps	59,90 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 100 PRO L ³	100 Mbps	30 Mbps	2 Mbps	89,90 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 100 PRO XL ³	100 Mbps	50 Mbps	4 Mbps	139,90 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 100 BUSINESS ⁴	100 Mbps	20 Mbps	10%	59,90 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 200 BUSINESS ⁴	200 Mbps	20 Mbps	10%	64,90 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 100 FIBRA BUSINESS ⁵	100 Mbps	20 Mbps	128 Kbps	49,90 €	150,00 € ²
INTERNET FAST 1000 FIBRA BUSINESS ⁵	1000 Mbps	100 Mbps	128 Kbps	79,90 €	150,00 € ²

FIBRA HD SL FTTH ⁷⁻¹⁰

PROFILO	VELOCITÀ DOWNLOAD ¹	VELOCITÀ UPLOAD ¹	BANDA MINIMA GARANTITA	CANONE MENSILE	ATTIVAZIONE
INTERNET FIBRA HD SL 10	10 Mbps	10 Mbps	99%	549,00 €	1.400,00 € ²
INTERNET FIBRA HD SL 20	20 Mbps	20 Mbps	99%	649,00 €	1.400,00 € ²
INTERNET FIBRA HD SL 30	30 Mbps	30 Mbps	99%	699,00 €	1.400,00 € ²
INTERNET FIBRA HD SL 50	50 Mbps	50 Mbps	99%	799,00 €	1.400,00 € ²
INTERNET FIBRA HD SL 100	100 Mbps	100 Mbps	99%	899,00 €	1.400,00 € ²
INTERNET FIBRA HD SL 200	200 Mbps	200 Mbps	99%	1.299,00 €	2.800,00 € ²
INTERNET FIBRA HD SL 400	400 Mbps	400 Mbps	99%	1.999,00 €	2.800,00 € ²

NOLEGGIO ROUTER WIFI

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
Noleggio router wifi standard per linea via radio	2,46 €
Noleggio router wifi ad elevate prestazioni per linea via radio	4,10 €
Noleggio router wifi standard per linea via cavo	4,10 €

INDIRIZZI IP

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
1 indirizzo IP pubblico e statico	5,00 €
Pack da 4 indirizzi IP pubblici e statici	10,00 €
Pack da 8 indirizzi IP pubblici e statici	20,00 €
Pack da 16 indirizzi IP pubblici e statici	da 40,00 €

FAST GAME

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
Opzione Fast Game	2,50 €

ANTIVIRUS E WEB FILTERING

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE
Antivirus	2,05 €
Web Filtering	2,05 €

TELEFONIA VoIP FULL FLAT

CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA ⁸	8,20 €/mese
NOLEGGIO ADATTATORE VoIP ANALOGICO ⁹	0,00 €/mese
DIRETTRICI DI CHIAMATA	COSTO TELEFONATE
Urbane e Interurbane	incluse *
Verso cellulari	Incluse *
Chiamate tra clienti COMeSER	gratuite
Chiamate internazionali	consultabili sul sito Internet www.comeser.it
Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata	0 cent€

* Fino ad un massimo di 2.000 min/mese verso fissi e cellulari. Oltre i 2.000 min/mese: 0,03 €/min verso rete fissa nazionale e 0,16 €/min verso mobile nazionale.

TELEFONIA VoIP A CONSUMO

CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA ⁸	2,50 €/mese
NOLEGGIO ADATTATORE VoIP ANALOGICO ⁹	0,00 €/mese
DIRETTRICI DI CHIAMATA	COSTO TELEFONATE
Urbane e Interurbane	0,03 €/min
Verso cellulari	0,16 €/min
Chiamate tra clienti COMeSER	gratuite
Chiamate internazionali	consultabili sul sito Internet www.comeser.it
Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata	0 cent€

TELEFONIA VoIP FLAT

CANONE PER SINGOLA LINEA TELEFONICA ⁸	0,00 €/mese
NOLEGGIO ADATTATORE VoIP ANALOGICO ⁹	0,00 €/mese
DIRETTRICI DI CHIAMATA	COSTO TELEFONATE
Urbane e Interurbane	inclusi fino a 2.000 minuti/mese **
Verso cellulari	0,16 €/min
Chiamate tra clienti COMeSER	gratuite
Chiamate internazionali	consultabili sul sito Internet www.comeser.it
Scatto alla risposta per tutte le tipologie di chiamata	0,10 cent€

** Superata la soglia dei 2.000 minuti/mese, le successive telefonate urbane ed interurbane saranno addebitate alla tariffa di 0,03 €/min.

VIRTUAL FAX

TIPOLOGIA	CANONE MENSILE
Virtual Fax In & Out	6,00 €

SERVIZI AGGIUNTIVI TELEFONIA VoIP E VIRTUAL FAX

TIPOLOGIA	COSTO ATTIVAZIONE
Number Portability numero telefonico / Number Portability numero di fax	20,00 € / 30,00 €
Attivazione nuovo numero telefonico / Attivazione nuovo numero di fax	0,00 € / 10,00 €
Pubblicazione in elenco telefonico	20,00 €

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.

CONDIZIONI ECONOMICHE INTERVENTI TECNICI E MATERIALI

INTERVENTI TECNICI	COSTO
• Solo sopralluogo (precedente all'installazione)	50,00 €
• Installazione urgente (entro 16 ore lavorative)	150,00 €
• Installazione urgente (entro 5 giorni lavorative)	80,00 €
• Attivazione urgente linea (entro 2 ore lavorative dall'installazione)	30,00 €
• Intervento a vuoto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancanza requisiti necessari per installazione o manutenzione (indicazioni errate fornite dal cliente), cliente assente il giorno dell'appuntamento, manutenzione non necessaria richiesta dal cliente).	30,00 €
• Trasloco antenna per cambio abitazione	100,00 €
• Extra per installazione o manutenzione al sabato	30,00 €
• Attivazione linea telefonica successiva all'installazione di Internet	50,00 €
• Diritto di chiamata per intervento presso il cliente *	32,79 €
• Manutenzione necessaria per varie cause (a titolo esemplificativo non esaustivo: malfunzionamenti causati dal cliente (cavo staccato, alimentatore staccato o bruciato, plug danneggiato, router resettato ecc...), posa nuovo cavo di rete o telefonico, sostituzione antenna non funzionante o bruciata per scariche elettriche o atmosferiche, installazione pali aggiuntivi o sistemazione palo piegato o flottante, collegamento VoIP post portabilità della numerazione telefonica, configurazione computer del cliente o piccole reti LAN...)	Manodopera: 35,00 €/ora per ogni tecnico **
	Costo del materiale: da quantificare
• Manutenzione urgente (entro 12 ore lavorative)	60,00 €
• Manodopera	35,00 €/ora
• Fornitura e configurazione router wifi standard per linea via radio (se acquistato)	57,38 €⁶
• Fornitura e configurazione router wifi ad elevate prestazioni per linea via radio (se acquistato)	98,36 €⁶
• Fornitura e configurazione router wifi standard per linea via cavo (se acquistato)	81,15 €⁶
• Fornitura e configurazione router wifi ad elevate prestazioni per linea via cavo (se acquistato)	98,36 €⁶
• Fornitura e configurazione router wifi ad elevate prestazioni superior per linea via cavo (se acquistato)	122,95 €⁶
• Consegna router presso abitazione del cliente	70,00 €
• Configurazione access point wifi/router wifi - intervento presso il cliente	30,00 €
• Configurazione access point wifi/router wifi – intervento presso COMeSER	10,00 €
• Fornitura e configurazione router a doppia Wan con funzione di bilanciamento di failover del traffico	50,00 €
• Subentro (cambio intestazione contratto)	50,00 €
• Sospensione temporanea linea (possibile solo in assenza di vincolo contrattuale in corso)	50,00 €
	addebitati al momento della sospensione della linea
• Reinstallazione antivirus da remoto	5,00 €

* Eventuali interventi e/o manutenzioni da effettuarsi presso il cliente non avranno alcun costo di chiamata per i primi 30 giorni solari successivi alla data di installazione dei servizi COMeSER. Dal 31° giorno solare successivo alla data di installazione dei servizi COMeSER, ogni intervento e/o manutenzione da effettuarsi presso il cliente avrà un costo di chiamata pari a 32,79 €, oltre al costo della manodopera e degli eventuali materiali necessari.

** Oltre al diritto di chiamata.

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.

MATERIALI	COSTO
Staffa a L	27,00 € cad.
Staffa palo-palo	40,00 € cad.
Palo 2 mt	50,00 € cad.
Tiranti	Da quantificare in base alla tipologia
Zanche corte	50,00 € cad.
Zanche lunghe	80,00 € cad.
Zanche allungabili	90,00 € cad.
Zanche da camino	80,00 €
Canalina	7,00 €/metro
Cestello fino a 21 metri con operatore	100,00 €
Cestello fino a 25 metri con operatore	110,00 €
Cavo necessario in caso di manutenzione o oltre i 20 metri in fase di installazione	2,00 €/metro
Alimentatore standard	12,30 €
Alimentatore non standard	Da quantificare in base alla tipologia
Materiale vario	Da quantificare in base alla tipologia

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.

1 Le velocità effettive della fornitura del Servizio Internet dipendono da una molteplicità di fattori, di cui alcuni al di fuori del controllo di COMeSER e di cui quest'ultima non può pertanto essere ritenuta responsabile, fra cui la capacità dello specifico server collegato ed il livello di congestione della rete.

2 Per i profili ADSL per utenti privati costo di installazione standard pari a 150,00 € + IVA con vincolo contrattuale minimo di 12 mesi e obbligo di sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria; in alternativa, costo di installazione standard scontato pari a 80,00 € + IVA con vincolo contrattuale di 24 mesi e obbligo di sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria.

Per i profili ADSL per professionisti costo di installazione standard pari a 150,00 € + IVA o 300,00 € + IVA secondo quanto indicato nella relativa tabella sopra riportata con vincolo contrattuale minimo di 12 mesi e obbligo di sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria.

Nei casi di installazione con antenna/ponte radio, l'installazione standard comprende: possibilità di salire sul tetto tramite abbaino/botola, installazione dell'antenna su palo esistente, fino a 20 metri di cavo, 1 punto presa. Eventuali costi aggiuntivi (palo, cestello, cavo aggiuntivo ecc...) saranno concordati ed autorizzati direttamente dal cliente all'installatore. In caso di sopralluogo precedente all'installazione, il costo della verifica tecnica sarà pari a 50 €.

Nei casi di installazione tramite tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet), FTTH (Fiber to the Home) o FTTO (Fiber to the Office), eventuali costi aggiuntivi rispetto all'installazione standard saranno fatturati a parte. In specifici casi, preventivamente illustrati al Cliente, l'installazione standard del servizio erogato tramite tecnologia FTTH prevede la posa della fibra ottica fino alla prima presa elettrica disponibile all'interno del locale o dell'abitazione. Sempre nell'ambito di servizio erogato tramite tecnologia FTTH, in alcuni casi, anch'essi preventivamente illustrati al Cliente, è previsto un extra di 4,00 €/metro per cablaggio su proprietà privata per distanze maggiori di 50 metri tra confine della proprietà privata e edificio.

3 Previa verifica di copertura. I profili INTERNET FAST 30 PLUS, INTERNET FAST 100 PRO, INTERNET FAST 30 BUSINESS, INTERNET FAST 30 L, INTERNET FAST XXL, INTERNET FAST XXL BUSINESS, INTERNET WAVE 100, INTERNET WAVE 200, INTERNET WAVE 300, INTERNET WAVE 500, INTERNET WAVE 100 MAX, INTERNET WAVE 200 MAX, INTERNET WAVE 300 MAX, INTERNET WAVE 500 MAX, INTERNET FAST 100 PRO M, INTERNET FAST 100 PRO L, INTERNET FAST 100 PRO XL sono erogati con tecnologia radio (fibra mista radio). I PROFILI INTERNET WAVE 100 MAX, INTERNET WAVE 200 MAX, INTERNET WAVE 300 MAX, INTERNET WAVE 500 MAX prevedono uno SLA di 16 ore lavorative.

4 Previa verifica di copertura. I profili INTERNET FAST 100 PLUS, INTERNET FAST 200 PLUS, INTERNET FAST 100 BUSINESS e INTERNET FAST 200 BUSINESS sono erogati con tecnologia FTTC - Fiber to the Cabinet (fibra mista rame).

5 Previa verifica di copertura. Il canone mensile del profilo INTERNET FAST 100 FIBRA, INTERNET FAST 300 FIBRA, INTERNET FAST 1000 FIBRA PLUS, INTERNET FAST 1000 FIBRA, INTERNET FAST 100 FIBRA BUSINESS, INTERNET FAST 1000 FIBRA BUSINESS sono erogati con tecnologia FTTH - Fiber to the Home (fibra).

6 Per i profili INTERNET FAST 30 PLUS, INTERNET FAST 100 PRO (solo in determinati casi, previa verifica di copertura), INTERNET FAST 100 PLUS, INTERNET FAST 1000 FIBRA PLUS al Cliente è fornita la facoltà di rateizzare il costo di installazione standard e il costo di fornitura del router al costo mensile di 8,12 € per i primi 24 mesi. Il router diventa proprietà del cliente. In tali casi, il canone mensile dei profili FAST 30 PLUS, FAST 100 PRO (solo in determinati casi, previa verifica di copertura), FAST 100 PLUS, FAST 1000 FIBRA PLUS è pari a 32,71 €, in promozione a 24,51 €, il vincolo contrattuale è pari a 24 mesi ed è obbligatoria la sottoscrizione del modulo SEPA per la domiciliazione bancaria. In caso di disdetta precedente alla scadenza del vincolo di 24 mesi, il cliente è tenuto al pagamento dei seguenti costi: disattivazione pari a 145,37 €; 8,20 € pari alla differenza tra canone mensile in promozione di 24,51 € e canone mensile di listino di 32,71 € per ogni mese in cui ha usufruito del servizio Internet; rate residue fino al termine dei 24 mesi per il costo di installazione standard e fornitura del router (tale costo, in alternativa, può essere corrisposto in un'unica rata).

7 In caso di servizio erogato tramite tecnologia FTTH o FTTO, i costi indicati in tabella possono subire variazioni a seguito di verifica di fattibilità tecnica da parte di COMeSER, in base alla fascia/classe di appartenenza del cliente stabilita dall'indirizzo della sede da attivare.

8 Contributo attivazione telefonia (se successiva all'attivazione di Internet) di 50,00 € una tantum.

9 Se necessario l'apparato telefonico ISDN il canone di noleggio varia come segue: apparato ISDN 2 canali/linee voce (1 BRI): 9,00 €/mese; apparato telefonico ISDN 4 canali/linee voce (2 BRI): 16,00 €/mese; per più di 4 canali/linee voce (> 2 BRI): progetto ad hoc.

10 È facoltà di COMeSER, in determinati casi e su eventuale richiesta del cliente, proporre profili di servizio personalizzati le cui caratteristiche tecniche e i cui dettagli economici saranno esplicitati al cliente direttamente in apposita offerta e/o direttamente nel contratto.

Tutti i costi indicati si intendono IVA di legge esclusa.

COMeSER S.r.l.
Presidente - Gianluca Scarazzini

