



COMeSER S.r.l.

Via S. Michele Campagna 25/A - 43036 Fidenza (PR)

Tel.: 0524 881111 - Fax: 0524 881118

E-mail: vendite@comeser.it

Sito internet: www.comeser.it

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	FAST 300 FIBRA
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTH
3. Velocità minime della connessione	128 Kbps
4. Ritardo massimo della connessione	50 ms
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6. Velocità massime della connessione	99% della velocità nominale in download e in upload
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	60% della velocità nominale in download e 80% della velocità nominale in upload
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Fino a 300 Mbps in download; fino a 50 Mbps in upload
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IP pubblico dinamico (opzionalmente statico)
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Non assegnati
11. Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Non sono previste limitazioni, salvo quelle previste dalla Legge
13. Informazioni relative al modem libero	https://www.comeser.it/modem-libero/
14. Antivirus, firewall	Antivirus: su richiesta del cliente su quotazione separata; Firewall: non disponibile
15. Assistenza tecnica	https://www.comeser.it/contatti/
16. Mezzi di ricorso	Per i mezzi di reclamo e ricorso, COMeSER rimanda alla Carta dei Servizi

* L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) emana una versione del documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a Internet da postazione fissa" (cfr. art. 12, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). I valori inerenti ai punti da 6 e 7 nonché gli indennizzi contrattuali sono stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 12, comma 6, della Delibera 156/23/CONS).