



COMeSER S.r.l.

Via S. Michele Campagna 25/A - 43036 Fidenza (PR)

Tel.: 0524 881111 - Fax: 0524 881118

E-mail: [vendite@comeser.it](mailto:vendite@comeser.it)

Sito internet: [www.comeser.it](http://www.comeser.it)

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

|                                                             |                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nome commerciale dell'offerta                            | INTERNET WAVE 100 PLUS                                                                   |
| 2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio            | FWA                                                                                      |
| 3. Velocità minime della connessione                        | 128 Kbps                                                                                 |
| 4. Ritardo massimo della connessione                        | 50 ms                                                                                    |
| 5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 0,4%                                                                                     |
| 6. Velocità massime della connessione                       | 99% della velocità nominale in download e in upload                                      |
| 7. Velocità normalmente disponibili della connessione       | 60% della velocità nominale in download e 80% della velocità nominale in upload          |
| 8. Velocità pubblicizzate della connessione                 | Fino a 100 Mbps in download; fino a 20 Mbps in upload                                    |
| 9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato                    | IP pubblico dinamico (opzionalmente statico)                                             |
| 10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati                   | Non assegnati                                                                            |
| 11. Disponibilità di meccanismi di QoS                      | No                                                                                       |
| 12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Non sono previste limitazioni, salvo quelle previste dalla Legge                         |
| 13. Informazioni relative al modem libero                   | <a href="https://www.comeser.it/modem-libero/">https://www.comeser.it/modem-libero/</a>  |
| 14. Antivirus, firewall                                     | Antivirus: su richiesta del cliente su quotazione separata;<br>Firewall: non disponibile |
| 15. Assistenza tecnica                                      | <a href="https://www.comeser.it/contatti/">https://www.comeser.it/contatti/</a>          |
| 16. Mezzi di ricorso                                        | Per i mezzi di reclamo e ricorso, COMeSER rimanda alla Carta dei Servizi                 |